

# WEBZINE BITS & NPM

focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza

Periodico registrato presso il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594



**TECA DEL MEDITERRANEO**  
**BIBLIOTECA MULTIMEDIALE**  
**& CENTRO DI DOCUMENTAZIONE**  
Istituita dal Consiglio Regionale della Puglia

**Maggio/Agosto 2006**

---

**Direttore responsabile:** *Arcangelo Tedone*

**Redazione:** *Daniela A. Lo Martire, Teodora Mariani*

**Conversione digitale e funzioni ipertestuali:** *Valter Messori*

**Sviluppo nel sito web:** *Vito Perugino*

**Marketing informativo:** *Giulia Murolo, Giuseppe Angiuli, Ilaria Rima*

---

*Il periodico viene edito in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo*

<http://www.bcr.puglia.it/tdm/webzine.htm>

*L'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed inviata solo su richiesta scrivendo a:*

[infopoint@bcr.puglia.it](mailto:infopoint@bcr.puglia.it)

---

## SOMMARIO

*Siti in Internet, pag. 3*

*Banche dati, pag. 6*

*Riviste, pag. 8*

*Monografie, pag. 11*

*Quotidiani, pag. 13*



# Siti in Internet

## **PA@Lfemminile**

[http:// www.palfemminile.it](http://www.palfemminile.it)

Lavorare meglio, conciliare vita privata e professione: con l'aiuto delle tecnologie digitali. PA@lfemminile è uno spazio per conoscere, comunicare, condividere. Dedicato alle donne della Pubblica Amministrazione. L'iniziativa, presentata a ForumPA da futuro@lfemminile, il progetto di responsabilità sociale vuole diventare un luogo di incontro virtuale per lo scambio di esperienze e per la formazione on line sulle nuove possibilità offerte dalla tecnologia. L'obiettivo è di valorizzare il ruolo delle donne nella PA ed arricchirne la professionalità attraverso la "familiarizzazione con una dimensione del sapere/potere ancora tipicamente maschile, per facilitare la conciliazione tra lavoro e vita privata". Sul sito informazioni sull'utilizzo delle tecnologie, strumenti di videocomunicazione, chat e weblog.

## **Nuove politiche comunitarie: un sito**

<http://formazione.provincia.fi.it/nuovaprogrammazionefse/>

La Provincia di Firenze ha realizzato un nuovo sito internet per far conoscere le principali novità della programmazione delle politiche comunitarie per il periodo 2007/2013. L'articolazione del sito permetterà di seguire attraverso le news il dibattito in corso e l'evoluzione dei documenti che saranno resi disponibili, nonché di porre quesiti e richieste di approfondimento, utilizzando un indirizzo di posta elettronica appositamente dedicato.

## **Il commissariato a portata di click**

<http://www.commissariatodips.it>

Dall'inizio del 2006 è stato attivato un nuovo servizio per i cittadini: il portale [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it) attraverso cui i cittadini possono accedere a un "commissariato virtuale" per inoltrare denunce e segnalazioni per reati commessi sulla rete e accedere ad una serie di servizi informativi. Il servizio rappresenta una esperienza pionieristica a livello europeo e nasce dalla volontà di potenziare il servizio già attivo "Denuncia vi@ web" dall'inizio dello scorso anno. Il sito rappresenta un'innovazione molto significativa, indice della volontà dell'amministrazione pubblica di rendere sempre più accessibili e fruibili attraverso le nuove tecnologie i servizi erogati o ad arricchirne l'offerta.

## **La nuova banca dati dei buoni esempi**

<http://www.buoniesempi.it/index.asp>

La nuova banca dati BuoniEsempi si inquadra nell'ambito del programma operativo "Organizzazione, Semplificazione e Sistemi di governance" Linea di Intervento n. 4 "Implementazione programma Cantieri: reti e sostegno all'innovazione" finanziato attraverso il Programma di Empowerment delle pubbliche amministrazioni del Mezzogiorno ex delibera CIPE 36/2002 e realizzato dal Foromez per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica. BuoniEsempi capitalizzando l'esperienza sviluppata al servizio dell'innovazione amministrativa a partire dal 2002 intende: offrire alle Amministrazioni Pubbliche, in particolare del Mezzogiorno, strumenti per migliorare la propria performance nell'attuazione di percorsi di innovazione e nella gestione dei servizi con l'intento di aumentare la capacità competitiva dei territori; aumentare la coesione e la

cooperazione tra le Amministrazioni valorizzando il confronto e l'interazione fra enti diversi affinché nel tempo possano attivare spontaneamente percorsi di scambio e di apprendimento organizzativo; sostenere e diffondere i processi che hanno a che fare con la valorizzazione delle esperienze, la comunicazione, lo sviluppo delle competenze, l'integrazione di conoscenze esplicite e tacite, il miglioramento continuo, attraverso l'analisi e l'approfondimento di "casi di buone pratiche" realizzati o in via di completamento.

### **La consulenza per la PA in tempo reale**

<http://www.asmez.it/espertonline/>

Nuova sezione per il sito realizzato dal Consorzio Asmez per venire incontro alle esigenze professionali dei dirigenti, funzionari e dipendenti pubblici.. La sezione, "L'esperto in diretta", vede esperti nell'ambito della pubblica amministrazione alternarsi per rispondere in tempo reale alle domande degli utenti che si collegano col proprio Pc e inviano tramite chat i propri quesiti. L'iniziativa mira a mettere in condivisione il grande patrimonio di conoscenze e saperi dei dipendenti consorziati, sfruttando la loro esperienza per fornire risposte, chiarimenti e approfondimenti nell'universo PA

### **Intoscana.it: è nato il portale ufficiale della Toscana**

<http://www.intoscana.it/intoscana/home.jsp>

Il nuovo portale ufficiale della Regione Toscana, densissimo di servizi per i cittadini turisti e imprese, è stato presentato a Roma. Moltissimi sono i servizi on line fruibili attraverso il portale: dall'insegnamento a distanza (e-learning) prenotazioni di hotel e appartamenti in Toscana (e-booking) all'e-shopping che consente la vendita in di prodotti artigianali. Molto spazio è dedicato alla partecipazione dei cittadini nell'attività della Pubblica Amministrazione e alle esigenze del mondo imprenditoriale: esiste persino l'ipotesi di creare una newsletter dedicata per tutte le imprese dei vari settori industriali.

### **Anche la firma digitale a Conegliano**

<http://www.comune.conegliano.tv.it>.

Il Comune di Conegliano (Treviso) attiva il servizio di firma digitale con il quale il cittadino può dialogare da casa con l'Ente. Con questa ulteriore iniziativa, l'Amministrazione del Comune, ritiene di poter fornire un utile strumento in grado di facilitare e semplificare il dialogo tra il privato cittadino, il professionista e la Pubblica Amministrazione. Tra le altre iniziative intraprese negli anni troviamo la cablatrice in fibra ottica di tutte le sedi comunali, il potenziamento dei servizi on-line tramite il sito internet del Comune [www.comune.conegliano.tv.it](http://www.comune.conegliano.tv.it) quali, ad esempio, il calcolo dell'ICI on-line, l'osservatorio casa on-line, lo sportello delle associazioni e dell'infomagiovani. E ancora l'attivazione del mandato di pagamento informatico, del centralino unico con risparmio sui costi delle comunicazioni e la carta d'identità elettronica.

### **Cst: e-gov anche nei piccoli comuni**

<http://www.innovazione.gov.it>

La politica avviata per la modernizzazione della Pa ha compiuto dei passi in avanti con i Centri servizi territoriali, nati dalla collaborazione del governo centrale con le regioni e gli enti locali, che consentiranno ai piccoli comuni di erogare servizi di e-government, fornendo un supporto tecnologico, procedurale, organizzativo e gestionale. Con i Cst si favorirà l'aggregazione fra i piccoli comuni, realizzando economie di scala e risparmi fino al 60%, riutilizzabili per migliorare i servizi offerti.

## **Banda larga in Liguria**

<http://www.eliguria.liguriainrete.it/eventi.asp>.

La Regione Liguria ha individuato tra i suoi obiettivi strategici il rafforzamento delle azioni regionali che riguardano la diffusione della banda larga e della connettività su tutto il territorio per favorire l'accesso degli enti, delle imprese e dei cittadini ai servizi online. L'obiettivo del progetto è offrire ai cittadini, agli enti locali e alle imprese situati in territori geograficamente svantaggiati l'accesso ai servizi informatici e a tutte le opportunità tecnologiche esistenti, ma fino ad oggi non accessibili a tutti in ugual misura a causa della differente distribuzione delle infrastrutture tecnologiche ([Digital Divide](#)).

Il progetto è già stato avviato in alcune zone non ancora raggiunte da servizi internet ad alta velocità che costituiscono un interessante osservatorio per poter effettuare con rapidità ed efficacia l'estensione della banda larga a tutto il territorio ligure.

## **Comune di Napoli: il portale sarà più accessibile**

<http://www.comune.napoli.it>

L'amministrazione partenopea ha scelto di dotarsi di un nuovo sito web caratterizzato dalla massima usabilità, navigabilità e accessibilità in conformità alla Legge 4/2004, sia per gli utenti che per chi lo gestisce. Il portale, nasce come servizio globale per il cittadino, con l'obiettivo di velocizzare e semplificare il rapporto tra amministrazione e pubblico, favorendo la fruizione e la divulgazione di informazioni e servizi. L'accessibilità al sito sarà favorita anche da una riorganizzazione delle funzioni e dei contenuti che, grazie alla ripartizione della progettazione editoriale per aree d'interesse, diventerà più immediata e facilmente navigabile per l'utente.

## **Autorità garante per la protezione dei dati personali**

<http://www.garanteprivacy.it>

L'abc on-line della tutela della privacy. Contiene ricche sezioni di normativa, provvedimenti del Garante, pubblicazioni e modulistica, nonché la raccolta delle interessantissime newsletter periodiche. Un sito essenziale per tutti gli operatori degli Enti locali.

## **Amministrazione in cammino**

[www.amministrazioneincammino.luiss.it](http://www.amministrazioneincammino.luiss.it)

Promosso e curato dalla Luiss, il sito è un laboratorio formativo e sperimentale per studiosi e ricercatori che si occupano di diritto pubblico. Numerose le sezioni di interesse per amministratori e dirigenti degli Enti locali.

## **Indice delle amministrazioni pubbliche**

<http://www.indicepa.gov.it/>

Il sito, alimentato dalle stesse amministrazioni, rende più agevole la ricerca di informazioni sulle amministrazioni pubbliche e le avvicina, così, sempre più al cittadino. Attraverso l'Indice PA ogni amministrazione espone la struttura dei propri uffici e l'elenco dei servizi offerti, con le informazioni per il loro utilizzo e gli indirizzi di posta elettronica da impiegare per comunicazioni e per lo scambio di documenti e informazioni, anche ufficiali e a valore legale.



# Banche dati

## De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

## Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "Novità" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

## Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti.

“Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

### **Appalti di Opere pubbliche**

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

*Tutte le banche dati sono consultabili in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*



# Riviste



Binci Daniele, Chiarini Alberto, Mengarelli Alberto, **Un'applicazione del Business Process Reengineering nel settore pubblico: l'Agenzia delle entrate**

in: Azienda Pubblica, n. 1, 2006, p. 77-94

Oggetto del presente articolo è l'applicazione del Business Process Reengineering (BPR) nell'ambito del settore pubblico presso l'Agenzia delle entrate (Direzione regionale Marche). Dopo un breve inquadramento sintetico dei principali cambiamenti in atto nel settore pubblico, del concetto di BPR e dell'utilizzo delle risorse strategiche (umane, organizzative e tecnologiche) su cui esso ruota, se ne verificano opportunità e limiti nella

sua applicazione nel settore pubblico attraverso lo studio di caso in cui sono posti in evidenza benefici e ostacoli incontrati durante la realizzazione del progetto e risultati ottenuti a seguito dell'intervento.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*



Cepiku Denita, **Governance e istituzioni internazionali: dalla definizione alla misurazione**

in: Azienda Pubblica, n. 1, 2006, p. 37-53

La governance è al centro dell'attenzione delle istituzioni internazionali, sia che raggruppino Paesi in via di sviluppo o paesi industrializzati. Il concetto è oggetto, in queste sedi, di definizioni ampie e generiche che hanno lo scopo di essere condivise ed accettate da Paesi con culture e tradizioni amministrative alquanto lontane. Ben più interessanti appaiono, pertanto, gli sforzi di queste istituzioni nel rendere il concetto operativo e quelli verso la sua misurazione. Se da un lato queste esperienze possono offrire spunti utili alle amministrazioni pubbliche nazionali, dall'altro rimane tuttora aperta la questione dell'influenza che i modelli nazionali di governance esercitano nell'ambito dei processi di definizione a livello.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*



Gargano Francesca, **Enti locali e collaborazioni esterne: la giurisprudenza della Corte dei Conti**

in: La finanza locale, n. 4, 2006, p. 77-82

Alla luce della più recente giurisprudenza contabile l'articolo si propone di fare il punto su una tematica di grande attualità, quella dell'affidamento di consulenze a soggetti esterni da parte delle amministrazioni locali; argomento spesso soggetto di critiche a causa, soprattutto, delle implicazioni negative sulla spesa pubblica.

*Collocazione in Biblioteca: BR4A11*



Longo Francesco, **Governance delle reti di pubblico interesse: quali strumenti manageriali per rispondere ai problemi attuativi?**

in: Azienda Pubblica, n. 1, 2006, p. 13-35

Il lavoro presenta una definizione del paradigma "governance delle reti di pubblico interesse" utile per individuare le necessarie implicazioni organizzative ed operative per le pp.aa. coinvolte. Successivamente indaga le principali difficoltà attuative nell'assunzione del modello della governance da parte delle pp.aa. Conclude analizzando le logiche e gli strumenti manageriali da attivare per poter implementare la governance con successo, declinandone le necessarie caratteristiche operative.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2



Limone Donato A., **Bilancio sociale: più trasparenza per le Pa**

in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 5, 2006, p. 18-19

Il bilancio sociale costituisce una modalità di "rendicontazione" finalizzata a rendere trasparente ai cittadini l'operato delle pubbliche amministrazioni.

Il numero di P.A. che utilizzano tale strumento è in crescita. Per questo il Ministro per la funzione pubblica ha emanato la direttiva 17/2/2006 sulla rendicontazione sociale nelle Pa. In questo articolo l'argomento viene trattato per quanto riguarda il sistema dei dati a supporto del bilancio sociale che deve essere un insieme di dati finalizzato ad essere una struttura sistemática e permanente a disposizione degli utenti.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Lupi Chiara, **Tecnologie wireless, una scommessa per combattere il digital divide**

in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 5, 2006, p. 32-34

Offrire connettività a banda larga alla popolazione che risiede nelle zone più disagiate e al sistema degli enti locali, grazie alle tecnologie wireless. Per garantire ovunque la fruizione dei servizi di e-government. In questa inchiesta viene spiegato come le tecnologie avvicinano il cittadino alle istituzioni.

Collocazione in Biblioteca: BR5A10



Lupi Chiara, **Diffondere la cultura della sicurezza. Per garantire continuità operativa alla Pa.**

in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 4, 2006, p. 32-34

Le pubbliche amministrazioni devono affrontare il tema della sicurezza informatica e delle telecomunicazioni in modo organico. A cominciare dalla formazione dei dipendenti. E i fornitori devono essere in grado di proporre soluzioni su misura, perché l'operatività dell'ente non sia compromessa. In questa inchiesta il quadro normativo e le proposte di alcuni attori del mercato.

Collocazione in Biblioteca BR5A10



Manca Giovanni, **Nuovi formati per la sottoscrizione digitale**

in: Pubblica : Innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 4, 2006, p. 12-14

La recente sottoscrizione di un protocollo d'intesa per la disponibilità del formato di firma digitale definito nelle specifiche Portable Document Format ha suscitato una serie di commenti in alcuni specialisti del settore. Nel seguente articolo viene descritto lo scenario normativo e tecnico nel quale il protocollo d'intesa si va a porre e le nuove regole che introduce. Specifiche applicazioni come la conservazione documentale per lunghi periodi devono prima definire le modalità di gestione dei formati di documenti e la loro scrittura e mantenimento contro l'obsolescenza dei supporti di memorizzazione.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A10*



Manni Francesco, **Economicità, partecipazione e controllo sociale: riflessioni sull'avviato processo di rinnovamento delle amministrazioni pubbliche in Italia**

in: Rivista italiana di ragioneria e di economia aziendale, n. 5/6, 2006, p. 302-318

Lo studio indaga su tre punti chiave per il rinnovamento delle pubbliche amministrazioni in Italia. Inizia col focalizzare le implicazioni delle nozioni di efficienza economica per il management delle pubbliche istituzioni. Quindi esamina il processo di partecipazione decisionale e le relazioni tra

politici e managers. Lo scritto si conclude identificando i benefici che possono ottenersi rinforzando il meccanismo delle pubbliche tutele e responsabilità.

*Collocazione in Biblioteca: BR1D5*



Sforza Tiziana, **Esperienze dall'estero: E-proc nella PA inglese**

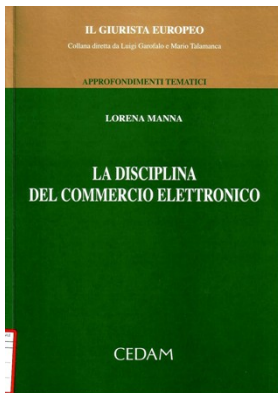
in: Pubblica : innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 5, 2006, p. 12-13

Diffondere gli acquisti on line nelle amministrazioni e l'e-commerce nei settori produttivi. E' l'obiettivo del governo britannico, che mira a diventare il Paese europeo più competitivo per lo sviluppo del commercio elettronico. Il fenomeno inglese si inserisce all'interno di una tendenza diffusa a livello europeo. Gli approvvigionamenti pubblici costituiscono uno dei settori chiave dell'economia europea costituendo uno dei settori strategici del mercato unico.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A10*



## Monografie

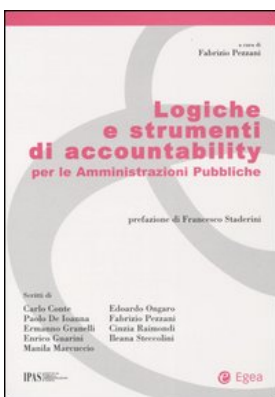


**La disciplina del commercio elettronico** / Lorena Manna. - Padova : CEDAM, 2005. - VII, 300 p. ; 24 cm

*INDICE: Il decreto legislativo 70/2003 - Definizioni e principi - Gli obblighi informativi del prestatore di servizi - Le comunicazioni commerciali on-line - Le regole per la contrattazione on-line - La regolamentazione della responsabilità dei prestatori intermediari - Autoregolamentazione - Composizione delle controversie - Cooperazioni e sanzioni - Indice analitico.*

Il volume affronta taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno. Il volume cerca di fare chiarezza sulla situazione normativa del commercio elettronico, offrendo al lettore anche un'ampia bibliografia per approfondire l'argomento.

*Collocazione in biblioteca: BM 29 G 5a*



**Logiche e strumenti di accountability per le Amministrazioni Pubbliche** / a cura di Fabrizio Pezzani ; prefazione di Francesco Staderini ; scritti di Carlo Conte ... [et al.]. - Milano : EGEA, c2005. - X, 241 p. ; 24 cm

*INDICE: Accountability delle amministrazioni pubbliche: rilevanza del tema e indicazioni per l'estensione dell'analisi ad esperienze estere - Tematiche di accountability nelle amministrazioni centrali e nelle relazioni tra livelli di governo - Tematiche di accountability nelle amministrazioni regionali e locali.*

Il volume affronta le principali problematiche di rendicontazione e accountability nelle amministrazioni pubbliche ai vari livelli di governo: Amministrazioni Centrali, Regioni, Enti Locali. Gli interventi di riforma condotti a partire dagli anni '90, e in particolare il decentramento, hanno dato vita a nuovi problemi e nuove esigenze di rendicontazione da parte delle Amministrazioni Pubbliche: il volume, attraverso l'esame di varie esperienze italiane ed estere, intende fornire ad amministratori dirigenti pubblici logiche e strumenti che li mettano in grado di potenziare l'accountability della propria Amministrazione.

*Collocazione in biblioteca: BM 29 H 29a*



**Manuale di diritto dell'informazione e della comunicazione : con riferimenti alla tutela della privacy, alla diffamazione e all'editoria on-line** / Ruben Razzante. - 3. ed. - Padova : CEDAM, [2005]. - XXI, 602 p. ; 21 cm

*INDICE: Informazione e comunicazione nella costituzione italiana - Il giornalismo nelle leggi vigenti - Tutela della privacy ed esercizio del diritto di cronaca - La diffamazione a mezzo stampa e l'"E-diffamazione" - La comunicazione negli enti pubblici - Appendice documenti*

Il presente manuale cerca di dare conto dell'evoluzione che ha interessato il diritto dell'informazione e della comunicazione, con costanti riferimenti anche alle regolamentazioni degli stati europei ed extraeuropei e alle norme internazionali. Oggetto del primo capitolo è la tutela apprestata dalla nostra Costituzione e da alcune significative Carte europee alla libertà di manifestazione del pensiero intesa in senso lato e con tutte le sue implicazioni. Nel secondo capitolo vengono trattate tutte le norme vigenti in materia giornalistica. Interamente dedicato al nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali è il terzo capitolo, mentre il quarto capitolo è imperniato sull'esame del reato di diffamazione a mezzo stampa e contiene una parte consistente sulla diffamazione on-line. Il quinto e ultimo capitolo verte sulla comunicazione pubblica e istituzionale e sulle strutture come gli Uffici per le relazioni con il pubblico(Urp). Nell'ultimo capitolo si analizzano anche temi legati alla formazione, alla semplificazione amministrativa e alla verifica del gradimento delle politiche pubbliche da parte dei cittadini (customer satisfaction). L'opera è completata da una corposa Appendice documenti

*Collocazione in biblioteca: BM 29 I 32a*



**La partecipazione al procedimento amministrativo : anche alla luce delle modifiche apportate alla legge 7.8.1990, n. 241, dalla legge 11.2.2005, n. 15 e dal d.l. 14.3.2005, n. 35, convertito con 14.5.2005, n. 80 / Roberto Proietti. - Milano : Giuffrè, c2005. - XV, 479 p. ; 23 cm**

*INDICE: La partecipazione al procedimento amministrativo – I procedimenti amministrativi – Forme di tutela e responsabilità*

La partecipazione del cittadino al procedimento amministrativo è di fondamentale importanza, sia per la sua funzione di garanzia a favore dei soggetti coinvolti nell'attività amministrativa, che per la possibilità della pubblica amministrazione di arricchire, in tal modo, le sue conoscenze. Ma il contemperamento tra le esigenze di trasparenza e pubblicità, da una parte, e quelle di efficienza e tempestività dell'azione amministrativa, dall'altra, spesso comporta problemi applicativi che, a seconda dei casi, conducono all'eccessiva dilatazione o all'ingiustificato sacrificio delle garanzie partecipative.

Il volume contiene un panorama aggiornato delle problematiche relative alla partecipazione al procedimento amministrativo, tenendo conto dell'ampia casistica formatasi nel tempo, degli orientamenti giurisprudenziali e dottrinari e delle modifiche ed integrazioni legislative apportate dalla legge 11.2.2005, n. 15 e dal d.l. 14.3.2005, n. 35, convertito con la legge 14.5.2005, n. 80.

*Collocazione in biblioteca: BM 29 G 9a*



## **E-Government e Comunicazione Pubblica: nasce l'Osservatorio Europeo**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 100, del 19 luglio 2006

Un nuovo strumento di analisi promosso dalla Federazione Europea delle Associazioni della Comunicazione Pubblica, alla quale aderisce l'Associazione "Comunicazione Pubblica", e dal Forum per la Tecnologia dell'Informazione. Ogni anno l'Osservatorio Europeo sull'E-Government e sulla Comunicazione Pubblica realizzerà un rapporto sugli scenari e le applicazioni E-Government e Comunicazione Pubblica sviluppate dalle Pubbliche Amministrazioni locali e centrali dei vari Paesi europei.

## **Un Osservatorio europeo sull'eGovernance e sulla Comunicazione Pubblica**

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 210, del 7 luglio 2006

È nato l'Osservatorio Europeo sull'eGovernance e sulla Comunicazione Pubblica, un nuovo strumento di analisi promosso dal Forum per la Tecnologia dell'Informazione (FTI) e dalla Federazione Europea delle Associazioni della Comunicazione Pubblica (FEACP), alla quale aderisce l'Associazione "Comunicazione Pubblica". L'Osservatorio realizzerà un rapporto annuale, redatto in lingua inglese e con un executive summary in italiano e in francese, che fornirà dati e scenari sulle politiche e sulle applicazioni di eGovernment, eDemocracy e Comunicazione Pubblica più interessanti sviluppate dalle Pubbliche Amministrazioni locali e centrali dei vari Paesi europei. Il progetto dell'Osservatorio europeo sull'eGovernance e sulla Comunicazione Pubblica ha ricevuto il patrocinio del Parlamento Europeo, e il Presidente Josep Borrell Fontelles ha inviato un suo intervento introduttivo per il volume. Anche al Ministro della Funzione Pubblica e dell'Innovazione Tecnologica Luigi Nicolais è stato richiesto un intervento introduttivo.

## **Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei Comuni italiani**

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 210, del 7 luglio 2006

Sono disponibili molte informazioni sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione utilizzate nei Comuni italiani nell'indagine sulle principali Pubbliche Amministrazioni locali italiane presentata pochi giorni fa dall'Istat. Le informazioni sono riferite agli anni 2004-2005 e riguardano gli aspetti organizzativi della gestione delle tecnologie nell'ambito delle strutture comunali, le principali dotazioni tecnologiche e l'utilizzo che i Comuni ne fanno in relazione ai propri processi di produzione e all'offerta di servizi ai cittadini. L'obiettivo principale della rilevazione sperimentale è quello di avviare il completamento del quadro informativo sull'utilizzo delle ICT presso i vari soggetti istituzionali, estendendo alle P.A. l'osservazione statistica avviata negli anni più recenti con riferimento al settore delle imprese e delle famiglie. L'indagine ha coinvolto nel complesso 3.223 Comuni grazie alla copertura pressoché totale del campione pianificato e a un sovracampionamento realizzato in alcune regioni, partecipanti come organi intermedi di rilevazione, che hanno dato la propria disponibilità ad estendere il campo di indagine.

### **Innovazione, una battuta d'arresto: l'Italia investe sempre meno**

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 209, del 30 giugno 2006

Questo il verdetto del Rapporto Assinform 2006, la fotografia più completa dello stato dell'arte nel settore dell'informatica, delle ICT e delle telecomunicazioni presentata dalla principale associazione di categoria. L'allarme del presidente Lucarelli: troppo timida la crescita del mercato IT e siamo agli ultimi posti in Europa come rapporto tra spesa per le nuove tecnologie della PA e il Pil.

### **La PA che si vede diventa focus per gli enti che puntano sulla multimedialità**

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 209, del 30 giugno 2006

È on line Multimedialità, il nuovo focus del canale Comunicazione Pubblica del sito Formez, con informazioni sui servizi e sulle novità del panorama tecnologico che interessano le Pubbliche Amministrazioni e i loro dipendenti, oltre a convegni, documentazioni, ricerche sull'Osservatorio Permanente e il premio nazionale "LA PA CHE SI VEDE - la tv che parla con te".

### **Giornata mondiale delle Pa 2006**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 99, del 28 giugno 2006

L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha deciso, con la sua risoluzione 57/277, di celebrare il 23 giugno il contributo che l'amministrazione pubblica dà allo sviluppo locale, nazionale e globale ed al raggiungimento dei Millennium Development Goals. A tal fine, il dipartimento per gli affari economici e sociali (UNDESA) ha istituito un premio all'innovazione nelle amministrazioni pubbliche: il United Nations Public Service Awards Programme. Dalle esperienze dei vincitori di quest'anno, provenienti da tutto il mondo, emerge chiaramente un paradigma di innovazione che parte dai valori fondamentali della pubblica amministrazione tradizionale, aggiungendo elementi di management e di governance pubblica.

### **Management delle regole: una guida on line**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 99, del 28 giugno 2006

Il management dei regolamenti descrive le diverse regole con cui si influisce sull'organizzazione e in particolare ne individua le modalità di gestione e di governo. Le regole sono infatti "uno degli strumenti" a disposizione di chi esercita funzioni di direzione di un'amministrazione pubblica per l'adempimento della sua missione. E come tali devono essere organizzate e pensate in funzione degli obiettivi organizzativi. Oggi, una specifica area tematica sul portale di Cantieri offre un'opportunità per chiunque voglia avvicinarsi a questo argomento e usufruire di una vera e propria guida online per impostare un management delle regole e costruire percorsi di miglioramento.

### **La P.A. sceglie la tv per proporre nuove strategie comunicative**

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 208, del 23 giugno 2006

Tre video realizzati da Onscreen in collaborazione con M.I.T. e CRC per supportare la Pubblica Amministrazione nella realizzazione di una comunicazione efficiente, bidirezionale caratterizzata da una maggiore chiarezza e prontezza di informazione. È questo l'obiettivo dell'innovativo progetto "Una P.A. per amica", un format on line ideato per cambiare e modernizzare il modo di comunicare delle PA. Questo prodotto potrà eventualmente rappresentare un prototipo per una successiva produzione seriale di un format televisivo. L'attività dalla quale sono nati i video-clip è stata già portata a termine con successo: si tratta di un laboratorio sulla promozione dei servizi on line attivato dal Progetto CRC e rivolto ai responsabili di alcuni progetti di e-government attivati da Pubbliche Amministrazioni Locali e co-finanziati dal MIT con il Primo Avviso di e-government.

Questo prodotto potrà eventualmente rappresentare un prototipo per una successiva produzione seriale di un format televisivo.

### **P.A. sempre più digitale, ma i cittadini se ne accorgono?**

in: ComunicatoriPubblici Newsletter (on line), n. 208, del 23 giugno 2006

C'è ma non si vede né si sente. Questo, in estrema sintesi, il quadro della Pubblica Amministrazione digitale che emerge dalla Relazione annuale del CNIPA, presentata di recente a Roma. Un quadro ambivalente e all'apparenza contraddittorio, ma non poi così tanto se analizzato non superficialmente. Perché se infatti è un dato eloquente la crescita dai servizi pubblici on line (da 205 del 2004 a 243 del 2005), così come dei siti istituzionali (da 767 a 953) e delle visite agli stessi (da 262 a 376 milioni), lo è altrettanto che la scarsissima propensione degli italiani a fruire completamente dei servizi in rete, soprattutto quando si arriva alle fasi dei pagamenti, è senza dubbio diretta conseguenza degli ormai cronici ritardi accumulati nel percorso di realizzazione della carta di identità elettronica.

### **Commissione UE: il piano per la creazione di un Istituto Europeo di tecnologia**

in: CRC Italia News : Newsletter quindicinale sull'e-government e la Società dell'Informazione, n.51, del 15 giugno 2006

Resi noti i prossimi passi per l'istituzione dello IET, uno dei nuovi strumenti previsti per rafforzare l'innovazione in Europa. Commentando questa nuova comunicazione, il presidente José-Manuel Barroso ha dichiarato: "L'IET è una parte integrante della strategia della Commissione mirante a creare un ambiente fiorente e dinamico per la ricerca, l'istruzione e l'innovazione. Abbiamo bisogno di uno stretto collegamento tra queste tre aree del triangolo conoscitivo. L'IET sarà molto più di un semplice operatore nel campo dell'istruzione, della ricerca e dell'innovazione; esso sarà un modello di riferimento per la massima qualità a livello europeo."

### **Digitale terrestre: approvato lo schema di Convenzione tra la Regione Puglia ed il Cnipa**

in: CRC Italia News : Newsletter quindicinale sull'e-government e la Società dell'Informazione, n. 51, del 15 giugno 2006

E' stato approvato il 15 maggio dalla Giunta Regionale lo schema di Convenzione, tra la Regione Puglia ed il Cnipa, relativo al progetto di digitale terrestre "Puglia T-GOV". Il provvedimento, approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 597 del 15 maggio 2006 e pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 68 del 6 giugno 2006, è relativo allo schema di convenzione tra la Regione Puglia ed il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, e concerne il cofinanziamento del progetto "Puglia-Tgov".

### **La relazione annuale del CNIPA**

in: CRC Italia News : Newsletter quindicinale sull'e-government e la Società dell'Informazione, n. 51, del 15 giugno 2006

La riforma digitale può consentire il recupero di produttività della Pubblica amministrazione, la più grande struttura produttiva del Paese, e di conseguenza sostenere la crescita del Sistema Italia, ma a condizione che si investa nel fattore umano. È quanto emerge dalla Relazione annuale sull'attività nel 2005 del CNIPA, presentata oggi a Roma dal Presidente Livio Zoffoli ai rappresentanti delle istituzioni, dell'apparato pubblico e del mondo dell'imprenditoria.

### **Sicurezza in ogni aspetto del rapporto tra cittadini e P.A.**

in: Comunicatori Pubblici Newsletter (on line), n. 205, del 2 giugno 2006

La Sicurezza sarà uno dei temi chiave della XII edizione di COM-PA, il Salone europeo della Comunicazione pubblica, dei servizi al cittadino e alle imprese, che si svolgerà a Bologna dal 7 al 9 novembre. Professionalità tradizionali come i Vigili del Fuoco, la Protezione Civile, il Corpo Forestale, i Vigili Urbani, i Carabinieri, la Polizia, la Guardia di Finanza e le Forze Armate, sono sempre più chiamate a garantire un'idea di protezione, peraltro radicalmente mutata, ma anche le nuove tecnologie devono sempre più essere al servizio della qualità della PA. Una Pubblica Amministrazione che, per essere all'altezza delle sfide, è costretta ad elaborare norme, individuare professionalità e realizzare progetti in anticipo sulle emergenze. Il progetto speciale di COM-PA, che prevede uno spazio all'interno del Salone dove saranno ospitati convegni e dibattiti, mira a valorizzare questi aspetti, perché la sicurezza non può, oggi, lasciare nulla all'improvvisazione o, peggio, al supporto di tecniche sbagliate. Sicurezza personale in primo piano, quindi, ma non solo. Si parlerà di sicurezza nelle transazioni, nell'uso dei dati personali, nei trasporti e nell'accesso ai servizi pubblici. Oggi quello della sicurezza è un concetto trasversale che va oltre il tradizionale modo di intendere, e che riguarda ogni aspetto del rapporto tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini, rendendo necessario il ripensamento e la realizzazione di strumenti, strutture e servizi più moderni. Tra questi i sistemi elettronici per l'accesso delle auto nei centri storici, le politiche dei trasporti, i sistemi di tutela delle banche dati e degli sportelli pubblici, così come le nuove tecniche di riconoscimento dei cittadini e di validazione delle pratiche amministrative e finanziarie.

### **Public Governance: se ne è discusso a Roma**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 97, del 31 maggio 2006

Si è parlato di governance pubblica alla conferenza internazionale tenuta presso la Facoltà di Economia di "Tor Vergata" il 19 maggio scorso. Il tema, più attuale che mai, è stato affrontato da un punto di vista teorico attraverso le presentazioni di Eric Klijn e Xavier Ballart dell'Università Erasmus di Rotterdam e dell'Università autonoma di Barcellona. Il quadro concettuale è stato completato dagli interventi di Marco Meneguzzo, Università Tor Vergata, e Riccardo Mussari, Università di Siena. Il compito di illustrare la dimensione più operativa dell'approccio della governance pubblica è toccato a Arturo Siniscalchi del Foramez, Ruth Renne, Ministero del tesoro della Nuova Zelanda, e a rappresentanti della Regione Basilicata.